

# トイレ 1 | 便器と床との間が濡れている

## 原因

- ① 便器に発生した露が床に垂れている。
- ② 便器から飛び出した小便が床に垂れている。
- ③ 便器から漏水している。
- ④ 給水管接続部から漏水している。

## 対処方法

### 原因①・②について

便器から飛び出した小便や器具についた露が床に落ちたときは、よく絞ったぞうきんでふき取って下さい。お掃除の際、床に落ちた洗剤や水もよく絞ったぞうきんでふき取って下さい。



※床に落ちた小便、露、洗剤、水などは必ずよく絞ったぞうきんでふき取る。放置しておくとも床にシミを作ったり、腐らせたりするおそれがあります。

### 原因③・④について

まずは、止水栓を時計回りにまわして栓を閉めて下さい。(※マイナスドライバーをご用意下さい。)栓を閉めたら、弊社にご連絡の上、ご使用はお控え下さい。



## ポイント

- トイレットペーパーで拭いてみて、黄色っぽいときは小便の可能性が高いです。
- 水が便器と床との間に入ると、水が広がる可能性がありますので、何度か拭き取りを行って下さい。
- 拭き取っても濡れている場合は、漏水の可能性があるので、弊社までご連絡をお願いします。
- 水漏れは、二次被害につながる恐れがあります。発見した際は、直ちに止水栓を閉めて下さい。

## 日頃のお手入れ

- 換気扇は回したままにして下さい。
- 便器の掃除と合わせて床の拭き掃除も行なって下さい。
- 掃除機等で給水管の接続部に衝撃を与えると、接続部が緩み漏水の原因となる場合があります。