

2024年2月29日

お客様各位

タクトホーム株式会社
カスタマーサービス課お客様センター

お客様センター日曜日休業のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
お客様センターでは下記期間において日曜日の電話によるお問い合わせを休業します。
お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承下さいますようお願い申し上げます。

記

日曜日休業期間:2024年3月3日(日)～2024年4月28日(日)

アフターサービスご希望のお客様へ

※上記日曜日休業期間のアフターサービスご希望の際は下記「アフターサービス専用窓口」にて受付しております。

【アフターサービス専用窓口】 https://www.tacthome.co.jp/owner/contact_owner/

※休業期間中のお問い合わせにつきましては、翌営業日以降、順次ご対応させていただきます。
ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

定期点検ご予約されるお客様へ

※上記期間中に定期点検をご予約されるお客様は下記メールアドレスにて受付しております。
ご連絡の際には、発送しておりますご案内を確認していただき下記メールアドレス宛にメールを送信くださいますようお願いいたします。

【6ヶ月点検ご予約専用アドレス】 6m-mkt@tacthome.co.jp

【2年点検ご予約専用アドレス】 2y-mkt@tacthome.co.jp

【5年点検ご予約専用アドレス】 5y-mkt@tacthome.co.jp

※ご連絡頂く際には、ご契約者様名・連絡先・ご住所・点検予約(希望・不要)・ご希望される場合には、第1希望・第2希望・第3希望のお日にち点検員到着時間を記載いただきお送り下さい。

※点検員到着時間①9:00～10:00 ②13:00～14:00 ③15:30～16:30