

2025 年 12 月 吉日

お客様各位

タクトホーム株式会社
カスタマーサービス課お客様センター

お客様センター年末年始休業のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
誠に勝手ながら、弊社お客様センターは下記の期間、年末年始休業とさせていただきます。
ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

休業期間:2025 年 12 月 26 日(金)～2026 年 1 月 4 日(日)

アフターサービスをご希望のお客様へ

上記休業期間につきましては、下記「アフターサービス専用窓口」にて受付しております。
なお、休業期間中のお問い合わせへのご返答は、翌営業日以降、順次対応させていただきます。
ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

【アフターサービス専用窓口】 https://www.tacthome.co.jp/owner/contact_owner/

定期点検をご予約されるお客様へ

上記期間中につきましては、下記メールアドレスにて受付しております。
発送しておりますご案内をご確認の上、ご予約専用アドレス宛にメールをお送りください。
こちらも翌営業日以降、順次対応いたします。
ご連絡の際には、ご契約者様氏名・ご連絡先・ご住所・点検希望日・点検員到着時間を、
第 1 希望から第 3 希望までお伝えくださいますようお願いいたします。

※点検員到着時間①9:00～10:00 ②13:00～14:00 ③15:30～16:30

【6 ヶ月点検ご予約専用アドレス】 6m-mkt@tacthome.co.jp

【2 年点検ご予約専用アドレス】 2y-mkt@tacthome.co.jp

【5 年診断ご予約専用アドレス】 5y-mkt@tacthome.co.jp

【10 年診断ご予約専用アドレス】 10y-mkt@tacthome.co.jp