

2026年4月21日

お客様各位

タクトホーム株式会社
カスタマーサービス課お客様センター

お客様センター休業のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
誠に勝手ながら、ゴールデンウィーク期間中、下記の通り休業とさせていただきます。
お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

休業期間：2026年5月1日(金)～2026年5月6日(水)

アフターサービスをご希望のお客様へ

休業期間中のアフターサービスのご依頼は、下記専用窓口にて承っております。
なお、休業期間中のご依頼につきましては、翌営業日以降、順次対応させていただきます。

【アフターサービス専用窓口】 https://www.tacthome.co.jp/owner/contact_owner/

定期点検をご予約されるお客様へ

休業期間中の定期点検のご予約は、下記メールアドレスにて受付しております。
お手元に届いておりますご案内を確認いただき、該当の専用メールアドレス宛にご連絡ください。
なお、ご予約への返信は翌営業日以降、順次対応させていただきます。
ご連絡の際は、以下の内容をご記載ください。

- ・ご契約者様氏名
- ・ご連絡先
- ・ご住所
- ・ご希望日(第1～第3希望)
- ・ご希望時間帯(① 9:00～10:00 ② 13:00～14:00 ③ 15:30～16:30) ※点検員到着時間

【6ヶ月点検ご予約専用メールアドレス】 6m-mkt@tacthome.co.jp

【2年点検ご予約専用メールアドレス】 2y-mkt@tacthome.co.jp

【5年診断ご予約専用メールアドレス】 5y-mkt@tacthome.co.jp

【10年診断ご予約専用アドレス】 10y-mkt@tacthome.co.jp