

2026年5月12日

お客様各位

タクトホーム株式会社  
カスタマーサービス課お客様センター

## お客様センター臨時休業のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
誠に勝手ながら、社内メンテナンスのため、下記の通り臨時休業とさせていただきます。  
お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

**休業日：2026年5月22日(金)**

### アフターサービスをご希望のお客様へ

休業期間中のアフターサービスのご依頼は、下記専用窓口にて承っております。  
なお、休業期間中のご依頼につきましては、翌営業日以降、順次対応させていただきます。

【アフターサービス専用窓口】 [https://www.tacthome.co.jp/owner/contact\\_owner/](https://www.tacthome.co.jp/owner/contact_owner/)

### 定期点検をご予約されるお客様へ

休業期間中の定期点検のご予約は、下記メールアドレスにて受付しております。  
お手元に届いておりますご案内を確認いただき、該当の専用メールアドレス宛にご連絡ください。  
なお、ご予約への返信は翌営業日以降、順次対応させていただきます。  
ご連絡の際は、以下の内容をご記載ください。

- ・ご契約者様氏名
- ・ご連絡先
- ・ご住所
- ・ご希望日(第1～第3希望)
- ・ご希望時間帯(① 9:00～10:00 ② 13:00～14:00 ③ 15:30～16:30) ※点検員到着時間

【6ヶ月点検ご予約専用メールアドレス】 [6m-mkt@tacthome.co.jp](mailto:6m-mkt@tacthome.co.jp)

【2年点検ご予約専用メールアドレス】 [2y-mkt@tacthome.co.jp](mailto:2y-mkt@tacthome.co.jp)

【5年診断ご予約専用メールアドレス】 [5y-mkt@tacthome.co.jp](mailto:5y-mkt@tacthome.co.jp)

【10年診断ご予約専用アドレス】 [10y-mkt@tacthome.co.jp](mailto:10y-mkt@tacthome.co.jp)