

2026年6月8日

お客様各位

タクトホーム株式会社
カスタマーサービス課お客様センター

アフターサービス専用窓口不具合のお詫び

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、弊社ホームページのお問い合わせフォームの「アフターサービス専用窓口」に不具合が発生していることが判明いたしました。

不具合発生期間

2026年6月1日(月) 午前10時 ~ 2026年6月8日(月) 午後16時

【アフターサービス専用窓口】 https://www.tacthome.co.jp/owner/contact_owner/

原因については調査中ではございますが、弊社ドメインを送信元とした「なりすましメール」への対策として実施したセキュリティ設定の変更が、今回の事象に影響している可能性があるとの報告を受けております。

そのため、上記期間中に弊社ホームページのお問い合わせフォームよりご連絡いただいたお客様につきましては、お問い合わせ内容を正常に受信できていない可能性がございます。

該当期間中にお問い合わせいただいたお客様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。誠に恐れ入りますが、下記の方法にて再度ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【アフターサービス専用窓口(メールアドレス)】 tact-support@tacthome.co.jp

アフターサービスをご希望のお客様へ

大変お手数ではございますが、上記メールアドレス宛にご連絡をお願いいたします。

その際、以下の内容をお知らせくださいますようお願いいたします。

- ・ご契約者名
- ・ご住所
- ・ご連絡先
- ・不具合の内容(場所・長さ・範囲等)
- ・不具合が確認できる写真(合計20MB以下)または動画(10秒程度)

お客様には大変ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。