

2026 年 8 月 5 日

お客様各位

タクトホーム株式会社

## ホームページおよびメールサービスの障害に関するお詫びとお知らせ

2026 年 8 月 5 日(水)13 時頃より、弊社ドメインを管理する DNS サーバに障害が発生し、一部サービスが正常にご利用いただけない状況となっておりました。

DNS サーバとは、インターネット上でホームページやメールの宛先を正しく案内するための仕組みです。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

**不具合発生日時：2026年8月5日(水)13時頃より**

### ■障害内容

DNSサーバ障害の影響により、以下の事象が発生していた可能性があります。

- ・当社ホームページ(tacthome.co.jp)へアクセスできない、またはアクセスしづらい状況
- ・当社ドメイン(@tacthome.co.jp)宛のメールが正常に送受信できない状況
- ・当社ホームページのお問い合わせフォームから送信された内容が正常に受信できていない可能性

### ■お客様へのお願い

障害発生時間帯以降に、弊社宛にメールを送信されたお客様、または弊社ホームページのお問い合わせフォームをご利用いただいたお客様で、弊社からの返信が確認できない場合は、送信内容が弊社に届いていない可能性があります。

大変お手数をおかけいたしますが、該当するお客様は、再度お問い合わせいただくか、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

### ■本件に関するお問い合わせ

本件に関するお問い合わせ、または障害発生時間帯以降に送信されたメール・お問い合わせ内容について確認をご希望の場合は、下記までご連絡ください。

タクトホーム株式会社 お客様センター

電話番号：0120-828-688

受付時間：9:00～17:00（土日・祝日・お盆期間・年末年始を除く）

このたびは、お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。今後は再発防止と安定したサービス提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。