飯田グループホールディングス
すまいーだ
タクトホーム株式会社

2026 年 11 月 13 日

お客様各位

タクトホーム株式会社
カスタマーサービス課お客様センター

Microsoft システム障害に伴うお客様対応についてのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、Microsoft 365 において世界規模のシステム障害が発生しており

お客様からの各種お問い合わせへの対応および関連業務の一部に支障が生じております。

このため、お客様からいただいたメールの確認や、弊社からの返信に遅れが生じる可能性がございます。

システムの復旧が確認でき次第、順次対応を再開いたします。

お急ぎの場合は、お手数をおかけいたしますが、担当部署までお電話にてご連絡くださいますようお願いいたします。

なお、復旧後につきましても、お問い合わせの状況により、ご対応までに通常よりお時間をいただく場合がございます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。