飯田グループホールディングス
すまいーだ
タクトホーム株式会社

2026 年 11 月 10 日

お客様各位

タクトホーム株式会社
カスタマーサービス課お客様センター

お客様センター臨時休業のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
誠に勝手ながら、社内研修の実施に伴い、下記のとおり臨時休業とさせていただきます。
お客様にはご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

休業日 ： 2026 年 11 月 13 日（金）

アフターサービスをご希望のお客様へ

休業期間中のアフターサービスのご依頼は、下記専用窓口にて承っております。
なお、休業期間中のご依頼につきましては、翌営業日以降、順次対応させていただきます。
【アフターサービス専用窓口】 https://www.tacthome.co.jp/owner/contact_owner/

定期点検をご予約されるお客様へ（東京都・埼玉県・千葉県・神奈川県）

休業期間中の定期点検のご予約は、下記メールアドレスにて受付しております。
お手元に届いておりますご案内を確認いただき、該当の専用メールアドレス宛にご連絡ください。
なお、ご予約への返信は翌営業日以降、順次対応させていただきます。
ご連絡の際は、以下の内容をご記載ください。

- ご契約者様氏名
- ご連絡先
- ご住所
- ご希望日（第 1～第 3 希望）
- ご希望時間帯（① 9:00～10:00　② 13:00～14:00　③ 15:30～16:30）　※点検員到着時間

【6 ヶ月点検ご予約専用メールアドレス】 6m-mkt@tacthome.co.jp
【2 年点検ご予約専用メールアドレス】 2y-mkt@tacthome.co.jp
【5 年診断ご予約専用メールアドレス】 5y-mkt@tacthome.co.jp
【10 年診断ご予約専用アドレス】 10y-mkt@tacthome.co.jp
※一都三県以外にお住まいのお客様は、お知らせに記載の予約方法にて
ご予約をお願いいたします。