飯田グループホールディングス
すまいーだ
タクトホーム株式会社

2026 年 11 月 24 日

お客様各位

タクトホーム株式会社
カスタマーサービス課お客様センター

お客様センター臨時休業のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

お客様センターの事務所移転に伴い、下記の期間、電話によるお問い合わせの受付を休止いたします。
お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

休業期間　2026 年 11 月 25 日（水）～2026 年 11 月 26 日（木）

アフターサービスをご希望のお客様へ

休業期間中のアフターサービスのご依頼は、下記専用窓口にて受け付けております。
いただいたご依頼につきましては、翌営業日以降、順次対応いたします。
アフターサービス専用窓口：https://www.tacthome.co.jp/owner/contact_owner/

定期点検をご予約されるお客様へ

休業期間中の定期点検のご予約につきましては、お手元にお届けしているご案内をご確認のうえ、記載された方法でご予約をお願いいたします。

一都三県（東京都・埼玉県・千葉県・神奈川県）のお客様は下記メールアドレスにて受付しております。
ご予約に関するメールにつきましては、翌営業日以降、順次ご返信いたします。
ご連絡の際は、以下の内容をご記載ください。

- ご契約者様氏名
- ご連絡先
- ご住所
- ご希望日（第 1～第 3 希望）
- ご希望時間帯（① 9:00～10:00　② 13:00～14:00　③ 15:30～16:30）　※点検員到着時間

点検・診断の種類	ご予約専用メールアドレス
6 ヶ月点検	6m-mkt@tacthome.co.jp
2 年点検	2y-mkt@tacthome.co.jp

飯田グループホールディングス
すまいーだ
タクトホーム株式会社

5 年診断	5y-mkt@tacthome.co.jp
10 年診断	10y-mkt@tacthome.co.jp

※**一都三県以外**のお客様はお手元のご案内に記載された方法でご予約をお願いいたします。